**Лабораторная работа № 4**

**Тема:** Разработка руководства оператора

**Цель:** разработать руководство оператора

Аннотация:

Руководство оператора программного обеспечения для “Сбербанк” предназначено для обучения и ориентации операторов по использованию специализированного программного обеспечения, которое играет важную роль в автоматизации и оптимизации процессов накопления или сбора средств пользователя Сбербанк.

В данном руководстве представлены подробные инструкции по работе с программной системой, которая включает в себя следующие функциональные возможности:

1. Возможность выбора различных накопительных счетов.

2. Создания сбора средств.

3. Оптимизация накопления средств.

4. Мониторинг и отчетность.

5. Безопасность и обучение.

Руководство оператора программного обеспечения для “СберЦель” предназначено для операторов, которые будут использовать ПО в своей работе для оптимизации и автоматизации процессов накопления и сбора средств.

**Содержание**

1. **Назначение программы..............................................................................**

1.1. Функциональное назначение программы.............................................

1.2. Эксплуатационное назначение программы..........................................

1.3. Состав функций.......................................................................................

1.3.1. Функция учета и планирования накопления или сбора............

1.3.2. Аналитика и отчетность...............................................................

**2. Условия выполнения программы..............................................................**

2.1. Минимальный состав аппаратных средств...................................

2.2. Минимальный состав программных средств................................

2.3. Требования к пользователю............................................................

**3. Выполнение программы..............................................................................**

3.1. Загрузка и запуск программы.........................................................

3.2. Выполнение программы..................................................................

3.3. Завершение работы программы......................................................

**4. Сообщение оператору..................................................................................**

4.1. Сообщение........................................................................................

1.**Назначение программы**

1.1. Функциональное назначение программы

Программа для мебельного производства имеет несколько функциональных назначений, включающих в себя следующие:

1. Возможность выбора различных накопительных счетов. Программа позволяет выбирать, нужный и самый оптимальный вариант накопительного счета для Вас. Есть варианты накопления в различных валютах и криптовалюте тоже.

2. Создания сбора средств. Программа предоставляет возможность создания сбора средств на определенную цель, с определенной суммой, выбирая для Вас самый оптимальный.

3. Управление накопительными счетами и сборами средств. Программа позволяет управлять накопительными счетами и сборами средств в процессе накопления и сбора. Она помогает отслеживать текущий счет, проводить учет, автоматизировать процессы пополнения.

4. Планирование накопления и сбора средств. Программа позволяет планировать и оптимизировать накопление и сбор. Она помогает определить оптимальный порядок выполнения зачислений и отслеживать ход выполнения накопительных и собирательных операций, а также прогнозировать сроки накопления и сбора.

5. Контроль качества. Программа предоставляет инструменты для контроля накопительных счетов и сборов средств. Она позволяет отслеживать и анализировать более выгодные счета и сборы, а также предоставлять отчеты о накоплениях и сборах. В целом, функциональное назначение программы для накопления и сбора средств состоит в автоматизации и оптимизации процессов накопления и сбора, от управления накопительными счетами и сборами средств до планирования и контроля.

1.2. Эксплуатационное назначение программы

Эксплуатационное назначение программы для накопления и сбора заключается в использовании программного обеспечения на практике, в рамках ежедневной работы и операций накопления и сбора.

Вот несколько ключевых аспектов эксплуатационного назначения программы для накопления и сбора:

1. Упрощение операций. Программа помогает упростить процессы и операции, связанные с накоплениями и сборами. Она позволяет автоматизировать множество рутинных задач, что способствует повышению эффективности накопления и сбора.

2. Улучшение координации: Программа предоставляет средства для улучшения координации и коммуникации между различными пользователями, связанными с одним накопительным счетом или сбором средств. Она позволяет управлять и отслеживать информацию и операции, обеспечивая более гладкую и эффективные накопления и сборы.

3. Улучшение планирования и прогнозирования: Программа позволяет более точно планировать и прогнозировать выполнение накопления и сбора.

1.3. Состав функций

1.3.1. Функция учета и планирования накопления или сбора

Функция, которая позволяет отслеживать и планировать весь процесс накопления и сбора, начиная от первого пополнения до закрытия счета или сбора. Включает в себя создание накопления или сбора, планирование накопления или сбора и отслеживание текущего состояния счета или сбора.

1.3.2. Аналитика и отчетность

Функция, которая позволяет анализировать накопление или сбор и составлять отчеты. Включает в себя генерацию отчетов о накоплениях и сборах, текущий баланс, снятия, пополнения, прибыль и других сведениях, необходимых для эффективного накопления и сбора.

2. Условия выполнения программы

## 2.1. Минимальный состав аппаратных средств

Смартфон или Планшет - основное устройство, на котором будет установлено программное обеспечение.

2.2. Минимальный состав программных средств

1. Приложение “Сбербанк” - для подключения карты пользователя

2. Приложение “СберЦель” - само ПО для накопления и сбора

2.3. Требования к пользователю

1. Наличие любой действительной карты Сбербанк.

# **3. Выполнение программы**

## 3.1. Загрузка и запуск программы

Загрузите программу: Перейдите на веб-сайт Сбербанка или разработчика программного обеспечения и найдите раздел загрузки. Обычно, там будет доступна ссылка на загрузку программы. Щелкните по ссылке, чтобы начать загрузку программного обеспечения на ваш компьютер. Или в любом магазине приложений.

Установите программу: После того, как загрузка завершена, запустите установщик программы. Следуйте инструкциям в установщике для установки программы на ваш смартфон или планшет.

Войдите в приложение: После того, как установили, войдите в само приложение с помощью СбербанкОнлайн.

Настройте программу: После того как вошли вам может потребоваться выполнить некоторые начальные настройки, такие как выбор языка, настройка параметров и т. д. Это поможет адаптировать программу к вашим потребностям.

Пройдите обучение: После установки и настройки программы пройдите обучение внутри самого приложения. Это поможет овладеть навыками использования программы.

## 3.2. Выполнение программы

Для выполнения функций программного обеспечения для накопления и сбора, вам понадобится следовать определенным шагам внутри программы.

## 3.3. Завершение работы программы

Вывод сообщений о завершении: в конце работы программы можно вывести сообщение пользователю о том, что программа успешно завершена. Это поможет пользователям быть уверенными в том, что все операции были выполнены.

Завершение программы: наконец, сама программа может быть завершена путем полного закрытия приложения.

# **4. Сообщения оператору**

## 4.1. Сообщение

Уважаемый оператор программного обеспечения для накопления и сбора средств.  
Хотел бы сообщить вам, что работа программы для накопления и сбора средств успешно завершена.   
 Если у вас возникли какие-либо вопросы или проблемы во время использования программы, пожалуйста, обратитесь к нашей службе поддержки. Мы готовы помочь вам решить любые возникшие трудности.  
 Спасибо за использование нашего программного обеспечения. Мы надеемся, что оно помогло вам повысить эффективность накопления и сбора средств.  
 С наилучшими пожеланиями, Команда разработчиков программы для накопления и сбора средств.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лист регистрации изменений** | | | | | | | | | |
| Номера листов (страниц) | | | | | Всего  листов  (страниц)  в докум | №  документа | Входящий  № сопрово  дительного  документа  и дата | Подп. | Дата |
| Изм | изменен  ных | заме  ненных | новых | анулиро  ванных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |